

Ing. – Büro Körner Betonprüfstelle 70806 Kornwestheim	7.9.7 Kundenbefragung	Id.-Code: F7.9-2-0
--	------------------------------	---------------------------

Bitte per FAX oder per Mail zurückschicken!

Fax-Nr. +49 7154/80 82 78 – 20

E-Mail info@ibk1972.com

Ing. – Büro Körner

Ihre Meinung ist uns wichtig!



Fragen	1	2	3	4	5
Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfleistungen?					
Wie zufrieden sind Sie mit den Prüfberichten?					
Wie zufrieden sind Sie mit den Bearbeitungszeiten?					
Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung / Betreuung durch uns?					
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserem Leistungsangebot?					
Würden Sie unser Labor weiterempfehlen?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
Waren Sie mit unserem Beschwerdemanagement zufrieden?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
Wurden die Beschwerden kurzfristig und zufriedenstellend bearbeitet?	Ja <input type="checkbox"/>		Nein <input type="checkbox"/>		
Haben Sie Vorschläge zur Verbesserung?					
Ihre Wünsche für die weitere Zusammenarbeit?					

Bewertung: 1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befriedigend, 4 = unbefriedigend, 5 = enttäuschend

Datum:	Unterschrift:
--------	---------------

Stempel:

Vielen Dank für Ihre Mühe! Mit besten Grüßen Ihr Prüflabor